

## **Про роботу зі зверненнями громадян у Державному архіві Сумської області у I півріччі 2020 року**

Державним архівом Сумської області у I півріччі 2020 року проводилася відповідна робота щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Графіки особистого прийому громадян у Держархіві області та виїзного прийому громадян керівництвом архіву затверджені заступником голови Сумської обласної державної адміністрації 13 січня 2020 року, розміщені на вебсайті Держархіву області у розділі «Громадянам» у рубриці «Звернення громадян». Особистий прийом громадян у архіві проводився директором та заступником директора архіву у вівторок та четвер з 9 до 16 години згідно з графіком. Керівниками ведуться журнали обліку особистих прийомів.

З 12 березня 2020 року до особливого розпорядження у зв'язку з карантинном скасовано проведення особистого прийому громадян у Державному архіві Сумської області: звернення громадян надходять поштою, електронною поштою, на телефон «гарячої» лінії.

У I півріччі 2020 року до Держархіву області надійшло 22 звернення громадян, з них: 2 отримано на особистих прийомах керівництвом архівом, 2 надіслані з відділу роботи зі зверненнями громадян апарату Сумської обласної державної адміністрації, 2 – з Державної архівної служби України, 16 надійшло через Сумський обласний контактний центр.

У Держархіві області забезпечується кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян та оперативне вирішення порушених питань, задовольняються законні вимоги заявників. Звернення виконуються у визначені законодавством терміни, надаються обґрунтовані, повні відповіді за матеріалами документів, які зберігаються в архіві.

У Держархіві області ведеться першочерговий прийом та виконання запитів окремих категорій громадян (інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв України, Героїв Праці, жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати – Героїня», інвалідів I групи, учасників ліквідації аварії на ЧАЕС). Особлива увага приділяється зверненням до архіву від членів родин військовослужбовців, направлених до зони АТО та громадян, які переселилися або були переміщені з тимчасово окупованої території та зони АТО. У I півріччі 2020 року до керівництва Держархіву області не зверталися зазначені категорії громадян.

У Держархіві області забезпечено прийом електронних звернень громадян на електронну пошту. У рубриці «Звернення громадян» у розділі «Громадянам» на офіційному вебсайті архіву ([www.daso.archives.gov.ua](http://www.daso.archives.gov.ua)) оприлюднена електронна адреса архіву, надані рекомендації щодо оформлення електронного звернення. У I півріччі 2020 року надійшло 1 звернення електронною поштою. Забезпечено реєстрацію, опрацювання звернення відповідно до вимог законодавства.

У Державному архіві діє «гаряча» телефонна лінія за номером (0542) 22 07 90 з таким режимом: з понеділка по четвер з 8.00 до 17.00 години, у п'ятницю з 8.00 до 15.45 години. Протягом звітнього періоду на «гарячу» лінію архіву

зателефонувало 37 громадян, з них особисто до директора архіву – 1. Надані відповідні роз'яснення.

У Державному архіві Сумської області проводиться аналіз роботи із зверненнями громадян щоквартально, за півріччя та рік. Підсумки роботи зі зверненнями громадян щоквартально заслуховуються на засіданнях колегії архіву. Узагальнені інформації щокварталу надаються відділу роботи із зверненнями громадян апарату Сумської облдержадміністрації, надсилаються Державній архівній службі України.

На офіційному вебсайті Держархіву області у розділах «Громадянам» та «Про нас» розміщені графіки прийому громадян у столі довідок та керівництвом архіву, номер телефону «гарячої» лінії, контактні дані архіву, порядок виконання запитів, склад, зміст архівних фондів, звіти про роботу зі зверненнями громадян, нормативна база тощо.

Протягом I півріччя 2020 року скарг на роботу архіву не надходило.

26 травня 2020 року працівником відділу по роботі із зверненнями громадян Сумської ОДА проведена перевірка роботи зі зверненнями громадян у Держархіві області. Роботу архіву зі зверненнями визнано такою, що відповідає вимогам законодавчих та нормативних актів.

**Начальник відділу**

**Вікторія МАРЧЕНКО**