

Про роботу зі зверненнями громадян у Державному архіві Сумської області у 2019 року

У 2019 році Державним архівом Сумської області проводилася робота щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування. У Держархіві області забезпечується об'єктивний і всебічний розгляд звернень громадян, заявники можуть брати участь у перевірці поданих ними заяв чи скарг.

У 2019 році до Держархіву області надійшло 62 звернення громадян. Із них 11 отримано на особистих прийомах керівництвом архіву, 2 – поштою, 3 – надіслані з відділу роботи із зверненнями громадян апарату Сумської обласної державної адміністрації, через Урядову «гарячу» лінію надійшло 25 звернень громадян, з Сумського обласного контактного центру – 15 звернень, з Державної архівної служби України – 6. Забезпечено кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян та оперативне вирішення порушених питань. На звернення надані обґрунтовані, повні відповіді.

Графіки особистого прийому громадян у Держархіві області та виїзного прийому громадян керівництвом архіву затверджені заступником голови Сумської обласної державної адміністрації 10 січня 2019 року.

Особистий прийом громадян у архіві проводиться директором і заступником директора архіву у вівторок та четвер з 9 до 16 години згідно з графіком.

У 2019 році керівництвом архіву проведено 206 прийомів громадян у Державному архіві області, на яких розглянуто 9 звернень, порушено 9 питань. Звернення стосувалися діяльності архіву з надання довідок соціально-правового характеру, організації роботи дослідників у читальному залі архіву. Всі питання вирішені, заявники отримали вичерпні відповіді.

У 2019 році директором архіву проведено 3 виїзні особисті прийоми громадян у архівних відділах Тростянецької райдержадміністрації, Конотопської та Лебединської міських рад, надійшло та розглянуто 2 звернення від громадян м. Лебедин, які стосувалися надання інформації за документами архіву. Запитувачам надані роз'яснення. Керівниками ведуться журнали обліку особистих прийомів.

У Державному архіві області забезпечується прийом, реєстрація, опрацювання звернень громадян, які надійшли електронною поштою.

У Державному архіві діє «гаряча» телефонна лінія за номером (0542) 22 07 90 з таким режимом: з понеділка по четвер з 8.00 до 17.00 години, у п'ятницю з 8.00 до 15.45 години. Приймання дзвінків по телефону «гарячої лінії» здійснює провідний методист відділу організаційної, кадрової та режимно-секретної роботи. Ведеться облік звернень на «гарячу» телефонну лінію. Протягом звітнього періоду на «гарячу» лінію архіву зателефонувало 60 громадян, з них особисто до директора – 6. Звернення стосувалися роботи з архівними документами в читальному залі архіву, термінів виконання довідок,

наявності документів в архіві для підтвердження необхідних біографічних фактів громадян. З усіх питань надані відповідні роз'яснення.

Питання роботи із зверненнями громадян розглядалися на засіданнях колегії Державного архіву області: 31.01.2019 розглядалися підсумки роботи із зверненнями громадян за 2018 рік, 17.04.2019 та 31.10.2019 були підведені підсумки роботи архівних відділів районних державних адміністрацій та міських рад, структурних підрозділів архіву за I квартал та 9 місяців 2019 року відповідно, 17.07.2019 розглянуті підсумки роботи зі зверненнями громадян в архівних установах області у I півріччі 2019 року. На офіційному вебсайті Держархіву області у розділах «Інформуємо громадськість» та «Звернення громадян» розміщені узагальнені матеріали про роботу зі зверненнями громадян, графіки прийому громадян у столі довідок та керівництвом архіву, порядок виконання запитів, зразки оформлення заяв, нормативна база тощо.

Відповідно до затвердженого графіка проведення особистих доповідей перед головою Сумської обласної державної адміністрації у листопаді 2019 року підготовлено інформацію про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Сумської області протягом січня – жовтня 2019 року.

У Державному архіві Сумської області протягом звітнього періоду випадків безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень не було. У 2019 році повторні звернення від громадян не надходили. Скарг на роботу архіву протягом року не надходило.

**Начальник відділу
організаційної, кадрової та
режимно-секретної роботи**

Вікторія МАРЧЕНКО